

## 1. Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Curis Consultancy:** Curis Consultancy V.O.F., gevestigd te Apeldoorn onder KvK nr. 82022836.
- 1.2 **Opdrachtgever:** degene met wie Curis Consultancy een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 **Partijen:** Curis Consultancy en Opdrachtgever samen.
- 1.4 **Consument:** een Opdrachtgever die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

## 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Curis Consultancy.
- 2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

## 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van Curis Consultancy zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3 Als de Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## 4. Aanvaarding

- 4.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Curis Consultancy zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontnemen.
- 4.2 Mondelinge aanvaarding van de Opdrachtgever verbindt Curis Consultancy slechts, nadat de Opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## 5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen die Curis Consultancy hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 5.2 Alle prijzen die Curis Consultancy hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Curis Consultancy te allen tijde wijzigen.
- 5.3 De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Curis Consultancy vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 5.4 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Curis Consultancy, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 5.5 Indien partijen voor een dienstverlening door Curis Consultancy een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 5.6 Curis Consultancy is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
- 5.7 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Curis Consultancy de Opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 5.8 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de Opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- 5.9 Curis Consultancy heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 5.10 Voorafgaand aan de ingang ervan zal Curis Consultancy prijsaanpassingen meedelen aan de Opdrachtgever.
- 5.11 De consument heeft het recht om de overeenkomst met Curis Consultancy op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## 6. Betaling

- 6.1 Ter zake van de werkzaamheden heeft Curis Consultancy aanspraak op een vergoeding, waarvan de hoogte in de Overeenkomst is bepaald. Curis Consultancy brengt voor een werkdag niet meer dan twee dagdelen van 4 uur in rekening, tenzij daarover in overleg met de Opdrachtgever schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt.

- 6.2 Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Curis Consultancy gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 6.3 Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Curis Consultancy.
- 6.4 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Wanneer de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Curis Consultancy zijn verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 6.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Curis Consultancy op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.6 Weigert de Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Curis Consultancy, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Curis Consultancy te betalen.

## 7. Opschortingsrecht

- 7.1 Tenzij de Opdrachtgever een consument is, doet de Opdrachtgever afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## 8. Verrekening

- 8.1 Tenzij de Opdrachtgever een consument is, doet de Opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan Curis Consultancy te verrekenen met een vordering op Curis Consultancy.

## 9. Verzekering

- 9.1 De Opdrachtgever verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
  - zaken van Curis Consultancy die bij de Opdrachtgever aanwezig zijn;
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
- 9.2 De Opdrachtgever geeft op eerste verzoek van Curis Consultancy de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## 10. Garantie

- 10.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Curis Consultancy enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

## 11. Uitvoering van de overeenkomst

- 11.1 Curis Consultancy voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 11.2 Curis Consultancy heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 11.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de Opdrachtgever.
- 11.4 Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat Curis Consultancy tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.5 Indien de Opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat Curis Consultancy tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

## 12. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

- 12.1 De Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Curis Consultancy.
- 12.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 12.3 Indien en voor zover de Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Curis Consultancy de betreffende bescheiden.
- 12.4 Stelt de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Curis Consultancy redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

## 13. Intellectueel eigendom

- 13.1 Curis Consultancy behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 13.2 De Opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Curis Consultancy (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

## 14. Geheimhouding

- 14.1 De Opdrachtgever houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Curis Consultancy ontvangt geheim.
- 14.2 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Curis Consultancy waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Curis Consultancy schade kan berokkenen.
- 14.3 De Opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
- 14.4 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
- die al openbaar was voordat de Opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Opdrachtgever
  - die door de Opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- 14.5 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## 15. Boetebeding

- 15.1 Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete;
- is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
  - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
- 15.2 Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 15.3 Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 15.4 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Curis Consultancy waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## 16. Vrijwaring

- 16.1 De Opdrachtgever vrijwaart Curis Consultancy tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Curis Consultancy geleverde producten en/of diensten.

## 17. Klachten

- 17.1 De Opdrachtgever dient een door Curis Consultancy geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 17.2 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Opdrachtgever Curis Consultancy daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 17.3 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Opdrachtgever Curis Consultancy daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 17.4 De Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Curis Consultancy in staat is hierop adequaat te reageren.

- 17.5 De Opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

- 17.6 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Curis Consultancy gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## 18. Ingebrekestelling

- 18.1 De Opdrachtgever dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Curis Consultancy.
- 18.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat een ingebrekestelling Curis Consultancy ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## 19. Hoofdelijke aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 19.1 Als Curis Consultancy een overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Curis Consultancy verschuldigd zijn.

## 20. Aansprakelijkheid Curis Consultancy

- 20.1 Curis Consultancy is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 20.2 Indien Curis Consultancy aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 20.3 Curis Consultancy is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 20.4 Indien Curis Consultancy aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 20.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeelte) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## 21. Vervaltermijn

- 21.1 Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van Curis Consultancy vervalt in elk geval 60 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## 22. Recht op ontbinding

- 22.1 De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Curis Consultancy toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 22.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Curis Consultancy niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Curis Consultancy in verzuim is.
- 22.3 Curis Consultancy heeft het recht de overeenkomst met de Opdrachtgever te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Curis Consultancy kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## 23. Overmacht

- 23.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Curis Consultancy in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Opdrachtgever niet aan Curis Consultancy kan worden toegerekend in een van de wil van Curis Consultancy onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Curis Consultancy kan worden verlangd.
- 23.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 23.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Curis Consultancy 1 of meer verplichtingen naar de Opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Curis Consultancy er weer aan kan voldoen.
- 23.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 23.5 Curis Consultancy is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## 24. Wijziging van de overeenkomst

- 24.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## 25. Wijziging algemene voorwaarden

- 25.1 Curis Consultancy is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 25.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 25.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Curis Consultancy zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.
- 25.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## 26 Overgang van rechten

- 26.1 Rechten van de Opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Curis Consultancy.
- 26.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## 27 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 27.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 27.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Curis Consultancy bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## 28 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 28.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 28.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Curis Consultancy is gevestigd/ praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.